



FAALİYET RAPORU 2020



1. TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 Yönetim Oda / Borsa mevzuatı

1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası 'nın varlık nedenini tanımları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2019-2022 stratejik planda yayımlanmıştır.

Kalite Politikamız

Ülkemizin ve ilimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız, Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak, Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektedir.

Misyonumuz

5174 sayılı yasa ile kurulmuş olan odamız, varlık nedeninin üyelerden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle odamız, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp sürekli gelişmelerine yardımcı olacaktır.



1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Vizyonumuz

Oda misyonuna uygun olarak yenilikçi, rasyonel, öz değerleri koruyan, ilkeli ve sorumlu yaklaşımımızla;

- Şeffaf, amaca uygun idari ve mali bir yönetim anlayışı sergileyecek,
- Tüm çalışanların süreçlere katılımını ve gelişimini sağlayacak,
- Stratejik adımları atarak, planlama, kontrollü uygulama ve iyileştirme kültürü geliştirecek,
- İlin ekonomik, yatırım ve işbirliği olanakları üzerine araştırmalar yapacak,
- Haberleşme, yayın ve her türlü uygun iletişim araçlarını kullanarak duyuracak, Teknolojik alt yapısı ve çalışma ortamını iyileştirecek, sürekli iyileştirme amaçlı uygun bir kalite düzeyini tutturacak,
- Olası tüm kilit karar alıcılar, dış paydaşlar ile temsil ve lobi faaliyetleri gerçekleştirecek,
- Üyelerinin işlerini geliştirmeleri ve dış ticaret yapabilmelerini sağlamak amacıyla yurt içi ve yurt dışı fuarlar, iş gezileri vb. faaliyetler düzenleyecek,
- Hedefli ve etkin olmanın ölçülebilir olmaktan geçtiğinden hareketle; tüm kararlarında sistem ve proses yaklaşımını benimseyecek, sürekli iyileştirmeyi her kademedede etkin kullanacak,
- TOBB Akreditasyon standardının gerekliliklerini yerine getirerek beş yıldızlı hizmet anlayışını belgelendirecek ve her yıl geliştireceğiz.



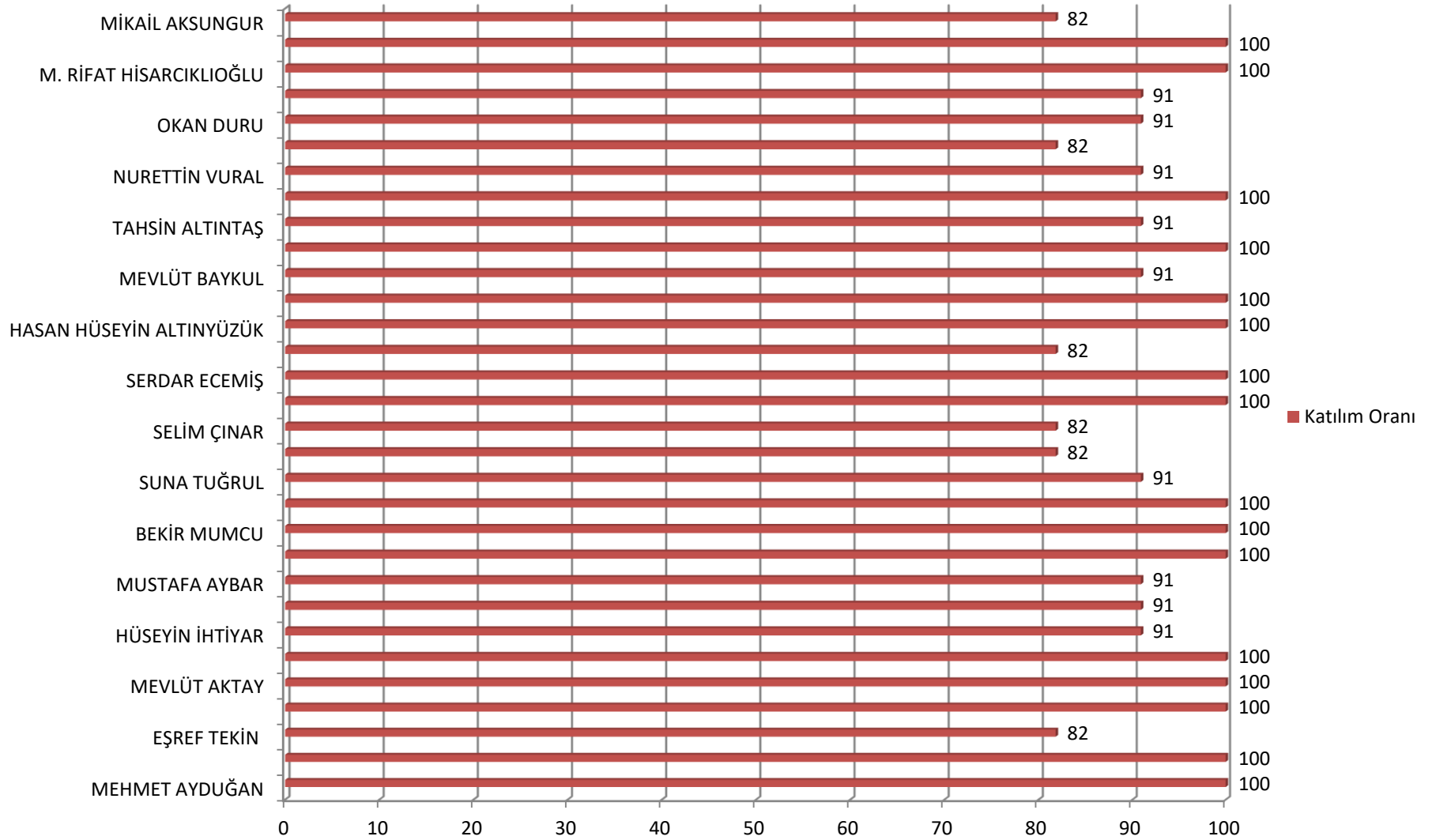
1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI

Meclis Toplantıları

31 kişiden Oluşan Odamız Meclis Kurulu Toplantıları ayda bir kez toplanarak, Kurum ve üyelerimizin ekonomik hayatına, ilimize katma değer sağlayıcı kararlar almaktadır.



1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI KATILIM ORANLARI 2020



2020Yılı Genel Katılım Oranı
%87,06



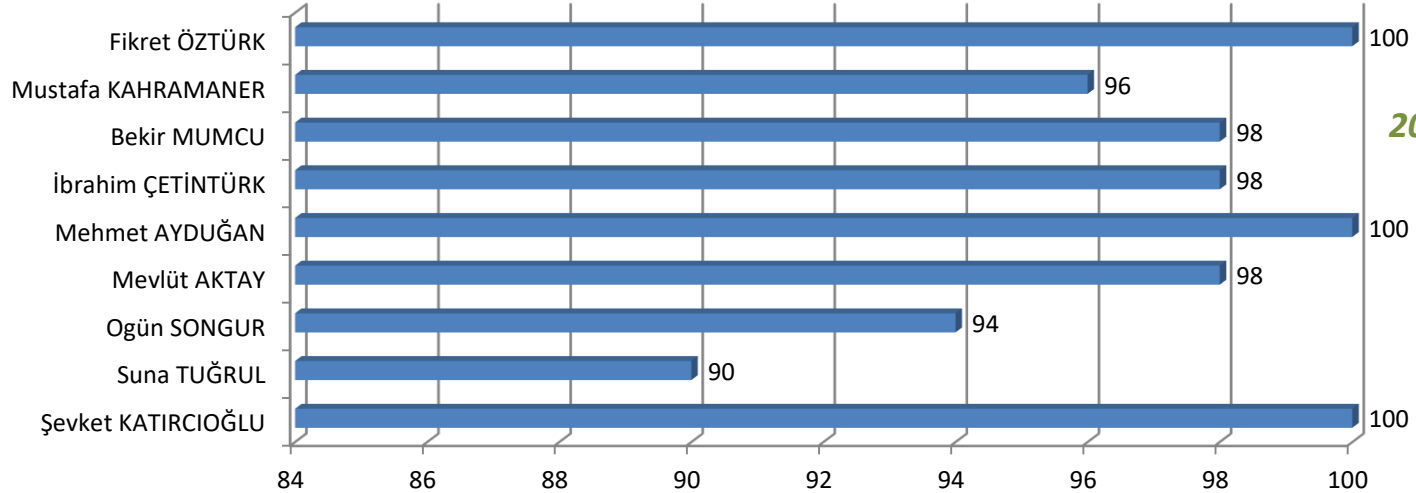
1.1.3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu Toplantıları

9 kişiden Oluşan Odamız Yönetim Kurulu
Toplantıları her hafta Başkanımız Şevket
KATIRCIOĞLU başkanlığında toplanmaktadır.

YK Toplantıları Katılım Oranları Grafiği 2020

Katılım Oranı (yüzde)



2020Yılı Genel Katılım Oranı
%97,11



1.1.4. ORGANLARIN KATILDIĐI EĞİTİMLER

Oda Meclisi ve Yönetim Kurulu Eđitimleri

Odamızın organları çağın gerekliliklerine uygun olarak kendileri ve odamızın sürekli gelişimi amaçlı sürekli eğitim etkinliklerine katılmaktadırlar.



2020 YILI YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

SIRA	EĞİTİM ADI	TARİHİ	EĞİTİM DEĞERLEDİRMESİ	YER
1	KURUMSALLAŞMA SÜREÇLERİ EĞİTİMİ	3.02.2020	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO



1.1.5. AKREDİTASYON İZLEME KURULU

AKREDİTASYON İzleme Kurulu

Odamızın TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında Stratejik Plan takiplerinin yapılması için oluşturduğu, bu kurul 3 ayda bir kez toplanmaktadır.

4 yıllık Stratejik ilerleme durumları ile eksikliklerin tespitini yaparak , alınması gereken önlemleri üst yönetime raporlamaktadır.

AİK toplantıları tarihleri

- 1. Toplantı 09 Ocak 2020**
- 2. Toplantı 06 Ağustos 2020**
- 3. Toplantı 06 Kasım 2020**



1.2. MALİ YÖNETİM

1.2.1. MALİ POLİTİKA

MALİ POLİTİKAMIZ

Odamız, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi ve kuruluş kanununda yazılı hizmetler ve mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek üzere çalışacaktır.

5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu; kayıt ücreti, yıllık aidat, munzam aidat, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler, belge bedelleri, bağış-yardım ve sair gelirlerden oluşan kaynakları ile yukarıda belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirecektir.

Özellikle Odanın mali yapısını;

- Süreklilik,
- Ölçülebilirlik ve belgelerle tanımlanma
- Şeffaflık ve tarafsızlık,
- Planlama ve bütçelemeye tutarlılık,
- Mali risk yönetimi, tasarruf ve ihtiyatlılık gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak,
- Üye ihtiyaçları ve beklentileri ile sosyal sorumluluk bilinciyle, yürütecektir.

2020 YILI GELİR GİDER TABLOSU

Gerçekleşen gelir :3,420,000.00 TL

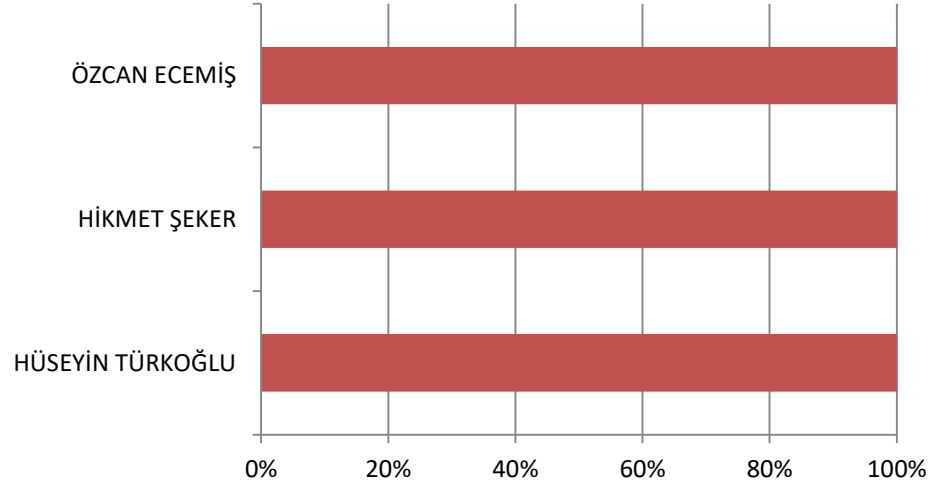
Gerçekleşen gider :1,435,000.00TL



1.2.1. HİK

Hesapları İzleme Komitesi 2020

Odamızın mali durumu, harcama ve gelirlerini meclis adına denetleyen 3 kişiden oluşmuş bu komite, raporlarını meclise sunmaktadır.



Genel Katılım Oranı %100



1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1. Personel Toplantıları

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Odamız insan kaynakları politikası;

- Adil bir işe alma süreci ile çalışanlarımıza sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Birlikte yönetim için şeffaf ve açık bir politikası izlemek, öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Personel ve kurumumuz arasında sadakat bağına güçlendirmek için çalışanların maddi ve manevi haklarını gözetmek,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratarak, , yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmaktır.

Üye memnuniyetini arttırmanın çalışan memnuniyetinden geçtiğinin bilinci içerisinde davranacaktır.

Personel Toplantı Tarihleri

1. Toplantı 08 Ocak 2020
2. Toplantı 09 Ağustos 2020
3. Toplantı 05 Kasım 2020

2016 Yılı Genel Katılım Oranı
%100



1.3.2. Personel Eđitimleri

2020 yılı Personel Eđitimleri

2020 YILI NİTSO PERSONELLERİNİN KATILDIđI EğİTİM LİSTESİ

SIRA	EğİTİM ADI	EğİTİM TARİHİ	EğİTİMİ VEREN	KATILAN PERSONEL SAYISI
1	STRATEJİK YÖNETİM EğİTİMİ	2020	BERKER TELEK / KALDER	8
2	STRATEJİK İŞ PLANI HAZIRLAMA	2020	BERKER TELEK / KALDER	8
3	KURUMSALLAŞMA SÜREÇLERİ EğİTİMİ	2020	BERKER TELEK / KALDER	8



1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.4.1. STRATEJİK PLAN



STRATEJİK PLANI 2019-2022



1.5.HABERLEŞME VE YAYIN YÖNETİMİ

1.5.1. Basında Görünme Oranları

Haberleşme Yayın

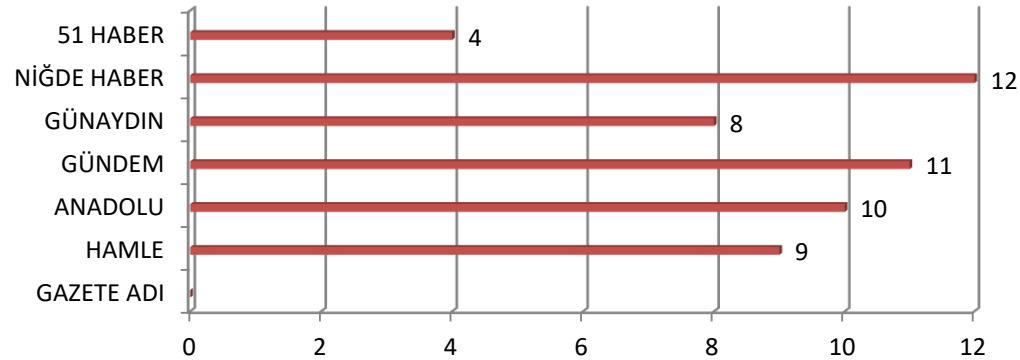
Politikamız

Üyelerimizle tercih ettikleri iletişim araçları ile sürekli iletişimi sağlayarak, tüm teknolojik olanakları ile yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden yararlanacağız.

İç ve dış paydaşlarımız ile, diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Odamızın kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgilerine ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratarak, güncel veri ve bilgileri, haberleri etkin bir şekilde kullanıp, yayarak bulunduğumuz tüm çevreye katma değer katacağız.

Basında Görülme Oranları 2020

2020 YEREL BASIN	
GAZETE ADI	HABER ADETİ
HAMLE	9
ANADOLU	10
GÜNDEM	11
GÜNAYDIN	8
NİĞDE HABER	12
51 HABER	4
Toplam	54



1.5.2. Basın Açıklamaları

Katırcıoğlu; 40 Meslekte Yeterlilik Belgesi Zorunlu

■ Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu'nda yapılan değişiklik ile birlikte, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından, ilk aşamada tehlikeli ve çok tehlikeli 40 meslekte Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunlu hale geldiğini söyledi.



Katırcıoğlu; "İlk etapta, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından açıklanan 40 meslek dalında (inşaat, otomotiv, doğalgaz ve kaynak sektörlerinde), 25 Mayıs 2016 tarihine kadar mesleki yeterlilik belgesi alınması zorunlu hale gelmiş olup, yakın zamanda diğer tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde de zorunluluk getirilmesi öngörülmektedir" dedi. >47e

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından açıklanan 40 meslek dalında (inşaat, otomotiv, doğalgaz ve kaynak sektörlerinde), 25 Mayıs 2016 tarihine kadar mesleki yeterlilik belgesi alınması zorunlu hale gelmiş olup, yakın zamanda diğer tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde de zorunluluk getirilmesi öngörülmektedir" dedi. >47e

Katırcıoğlu'ndan girişimcilik dersi



Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, kariyer günleri kapsamında Kanuni Sultan Süleyman İlköğretim Okulu'ndaki öğrencilerle bir araya gelerek, onlara girişimcilik hakkında bilgi verdi. Kanuni Sultan Süleyman İlköğretim Okulu Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen programda, hayatından kısa kesitler paylaşan Başkan Katırcıoğlu, öğrencilik hayatı ve iş hayatına atılması ile ilgili süreci öğrencilerle paylaştı. ■ 3' DE

Girişimci Adayları Sertifikalarını Aldı



Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO), KOSGEB Niğde Müdürlüğü ve Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile düzenlenen Ulukışla Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi'nin sertifikaları Ulukışla Halk Eğitim Müdürlüğü Salonu'nda düzenlenen bir programla katılımcılara verildi. >2de

NİTSO'dan Sertifikalar



Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) ile Ahiler Kalkınma Ajansı (AHİKA) işbirliğinde gerçekleştirilen Pazarlama Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Mali İşler ve Finans Yönetimi ve Genel Yönetim eğitimlerinin sertifikaları, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası'nda düzenlenen bir programla katılımcılara verildi. 7'DE



1.6 BİLGİ İŞLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

1.6.1 Yazılım Donanım Listesi

Yazılım Donanım Listesi 2021

YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı		1 Muhasebe, Sicil,
2	MERSİS		1 Sicil
3	Evrak Kayıt ve Takip Programı		1 Özel Kalem
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	11	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya, Eğitim Salonu
2	Dizüstü Bilgisayar	4	
3	Yazıcı	10	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya,
5	Fotokopi Makinası	1	Muhasebe Bölümü
6	Faks	1	Özel Kalem
7	Projeksiyon	4	Meclis toplantı salonu, Eğitim salonu, Seyyar



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 Üye Anketleri

Üye İlişkileri Politikamız

Üye olmadan, oda olmaz ilkesinden hareketle, varlık nedeni saydığımız üyelerimizin;

Kurumsal, kültürel ve kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik her türlü etkinlikleri düzenleyeceğiz.

Üye ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile davranacağız.

Üyelerimiz için, gerekli tüm ekonomik olanakların ve desteklerin araştırılarak onların faydalanmasını sağlayacak, etkin bir öneri ve memnuniyet sistemi kurarak üyelerimizin sağladığı katma değerini yükseltmesini sağlayacağız.

Üye Memnuniyet anketi

Yıl	Anket Sayısı	Soru sayısı	Açık Uçlu Soru	Memnuniyet Düzeyi	Anket güven aralığı
2014	13	8 soru	2 adet	%89,23	Küçük %50
2015	167	12 soru	1 adet	90,10 ve 92,02	%80-90 arası
2016	46	12 soru	1 adet	94,93 ve 94,50	%80-90 arası
2017	59	12 soru	1 adet	95,70 ve 97.00	%80-90 arası
2018	124	12 soru	1 adet	89,69 ve 95.00	%85-90 arası
2019	130	12 soru	1 adet	94,62 ve 93,41	%85-90 arası
2020	168	12 soru	1 adet	87,23 ve 92,35	%85-90 arası



1.8 KALİTE SİSTEMİ

1.8.1 Kalite Belgesi



Kurum İç Denetimler 2020

12 adet birimde güncellenmiş soru listeleri ile 04/08/2020 tarihinde tetkikler yapılmıştır.

SIRA NO	TETKİK EDİLECEK BİRİM / PROSES ADI	TETKİKÇİLER	TARİH	
			1.Tetkik	
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
1	GENEL SEKRETER	1- Elçin Güleç Yakup YILDIRIM	04/08/2020	04/08/2020
2	YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1-Yakup YILDIRIM Sefa ÖZER	04/08/2020	04/08/2020
3	SİCİL SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	04/08/2020	04/08/2020
4	SATINALMA SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER Bülent Öztürk	04/08/2020	04/08/2020
5	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	1-Sefa Özer Bülent Öztürk	04/08/2020	04/08/2020
6	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER H. Atakan Erez	04/08/2020	04/08/2020
7	TİCARET SİCİL SORUMLUSU	1-Tuncay BERBER Elçin Güleç	04/08/2020	04/08/2020
8	ÖZEL KALEM VE EVRAK SORUMLUSU	1.Elçin Güleç M.Ufuk GÜLER	04/08/2020	04/08/2020
9	AKREDİTASYON SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	04/08/2020	04/08/2020
10	DIŞ TİCARET SORUMLUSU	1.Elçin Güleç H.Atakan Erez	04/08/2020	04/08/2020
11	ÜST YÖNETİM	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	04/08/2020	04/08/2020
12	PERSONEL VE İK SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	04/08/2020	04/08/2020



1.8.1 Kalite Belgesi



Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

Toplantı Tarihi	Toplantı Sayısı
09 Ocak 2020	2020/1
06 Ağustos 2020	2020/2
06 Kasım 2020	2020/3



2.1 İLETİŞİM AĞI

2020 Yılı Üye Sayısı

Toplam Üye Sayısı : **2445**

Askıda Üye Sayısı : **510**

Ekonomik Raporlar



2.1 İLETİŞİM AĞI

2020 YILI TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ VERİLERİ

	LTD.ŞTİ	A.Ş.	ŞAHİS	KOOP.	ŞUBE	ŞUBE	MRKZ	MRK.	ACENTE	HİSSE	İMZA	YETKİ	LTD.ŞTİ	TÜR	BİRLEŞ	A.Ş.	KOOP.	ŞAHİS	LTD.ŞTİ.	A.Ş.	KOOP.	ACENTELİK	A.Ş.	LTD.ŞTİ	ŞAHİS	A.Ş.	LTD.ŞTİ				
	TESCİL	TESCİL	TES.	TESCİL	TES.	GİDEN	NAK.TES	İŞLERİ	LİK	DEVİRİ	YET.	BELG.	TADİL	DEĞŞ.	ME	G.KUR	DEĞ.	DEĞŞ.	TASFİYE	TASFİYE	TAS.	FESHİ	TERK	TERK	TERK	TERK	TERK	KOOP	YAZIŞMLAR		
1.Ara	10		8	1			1	2	15	20	1	4	1		5		1	2							1					62	
2.Ara					2								2												1		2			1	
3.Ara	2						1																							2	
4.Ara					1						1																				
7.Ara	2						1			1			1			1				1										2	
8.Ara													2																	2	
9.Ara	1									1			1												1					3	
10.Ara											1	1				1															
11.Ara	1												2												1						
14.Ara	1		1										1																	1	
15.Ara					1			1			1		1			1										3				1	
16.Ara			1								2					1														4	
17.Ara	3		1										1													1				4	
18.Ara																															
21.Ara					1						4					3		1													
22.Ara	1										1	2	1			1															2
23.Ara	1	1								1	3		1			1									1						
24.Ara	1															1															6
25.Ara										1																					1
28.Ara												1				1													1		1
29.Ara													1										1	3							
30.Ara											1							1											1		7
31.Ara							1			3	3		4																1		13
TOPLAM	13	2	2	3	47	9	5	8	20	132	219	135	116	4	3	52	21	15	10	4	2	3	7	14	15	3	10	2	49		
G.Toplam	144	7	61	3	47	9	5	8	20	132	219	135	116	4	3	52	21	15	10	4	2	3	7	14	15	3	10	2	571		



2.2 POLİKA TEMSİL

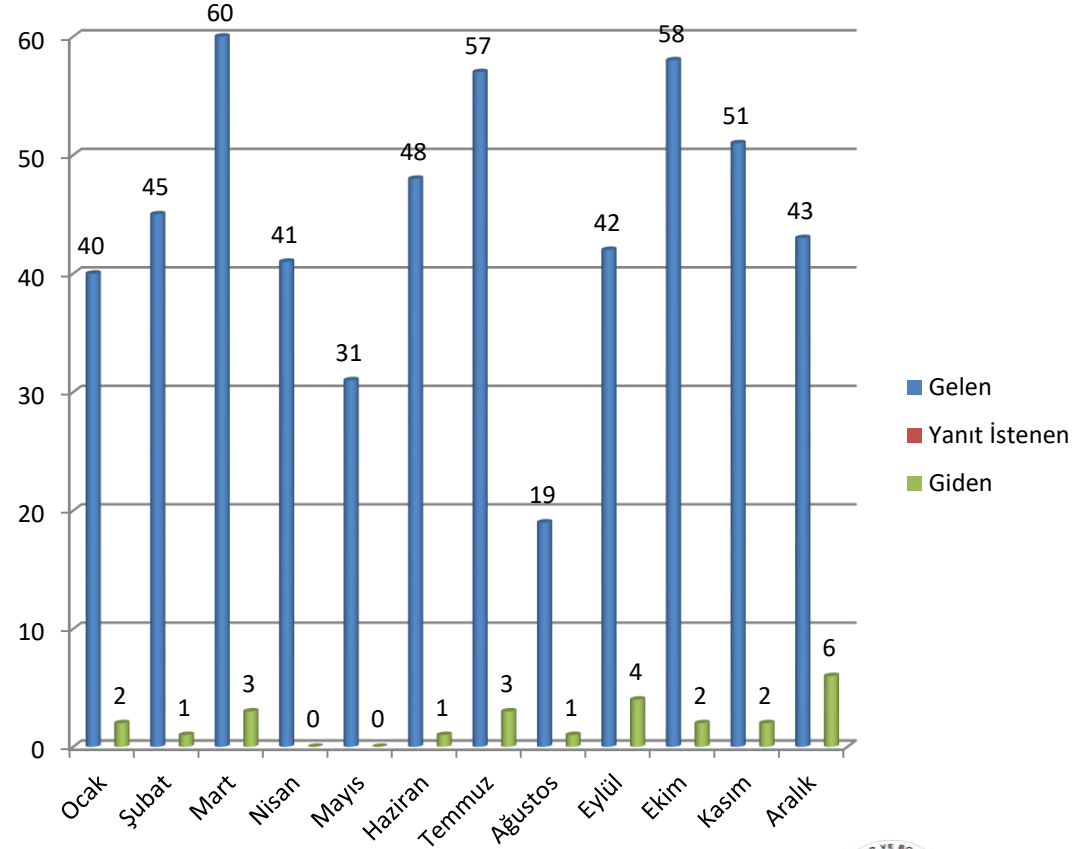
2020 Lobi Faaliyetleri Sayısı : 21



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

TOBB Gelen Giden Evrak Takibi

2020 yılı Analiz				
Aylar	Gelen	Yanıt İstenen	Giden	yüzdesi
Ocak	40		2	
Şubat	45		1	
Mart	60		3	
Nisan	41		0	
Mayıs	31		0	
Haziran	48		1	
Temmuz	57		3	
Ağustos	19		1	
Eylül	42		4	
Ekim	58		2	
Kasım	51		2	
Aralık	43		6	
Toplam	535	0	25	



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

EKONOMİK VERİLER

1- Niğde İli İstatistikî Sunum

2- TR 71 Bölgesi İstatistikî Sunum

3- Seçilmiş Göstergelerle Niğde

PROJELER

2020 YILI NİTSO DESTEK ALINAN PROJELER

SIRA	PROJE VERİLEN KURUM	PROJE ORTAĞI OLUNAN KURUM	PROJE KONUSU	TAMAMLANMA DURUMU	YIL
1	AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / KURUMSALLAŞMA SÜREÇLERİ	TAMAMLANDI	2020
2	AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	EĞİTİM PROJESİ / STRATEJİK İŞ PLANI HAZIRLAMA	TAMAMLANDI	2020
3	AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	ETKİNLİK / STRATEJİK YÖNETİM	TAMAMLANDI	2020



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

KAPASİTE RAPORU VE EKSPERTİZ RAPOR SAYILARI

YILLARA GÖRE DÜZENLENEN BELGE TİPLERİ		
	2019	2020
KAPASİTE RAPORU	55	49
EKSPERTİZ	8	3

SAYISAL TKOGRAF KART VERİLERİ

SAYISAL TAKOGRAF KARTI TESLİM EDİLEN KART SAYILARI 2020

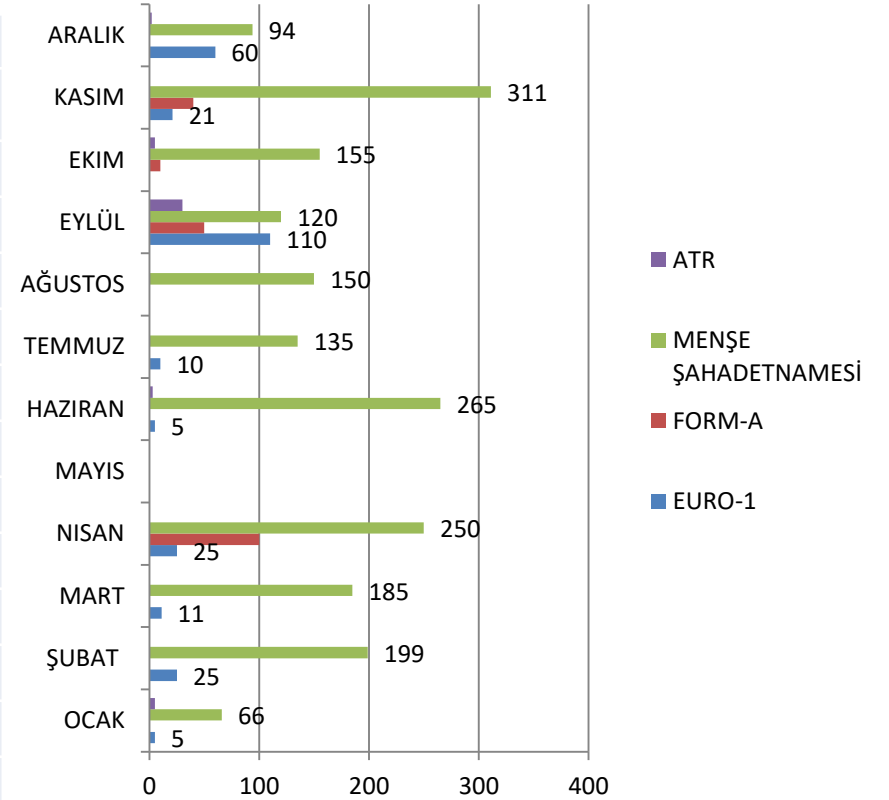
SIRA NO	TARİH	SÜRÜCÜ KART SAYILARI
1	OCAK	121
2	ŞUBAT	132
3	MART	110
4	NİSAN	129
5	MAYIS	185
6	HAZİRAN	136
7	TEMMUZ	125
8	AĞUSTOS	149
9	EYLÜL	178
10	EKİM	182
11	KASIM	136
12	ARALIK	192
TOPLAM		1775



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

2020 YILI İHRACAT BELGELERİ VERİLERİ

İHRACAT BELGELERİ ONAY VERİLERİ 2020				
AYLAR	EURO-1	FORM-A	MENŞE ŞAHADETNAMESİ	ATR
OCAK	5		66	5
ŞUBAT	25		199	
MART	11		185	
NISAN	25	100	250	
MAYIS				
HAZİRAN	5		265	3
TEMMUZ	10		135	
AĞUSTOS			150	
EYLÜL	110	50	120	30
EKİM		10	155	5
KASIM	21	40	311	
ARALIK	60		94	2
GENEL TOPLAM	272	200	1930	45



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

DIŞ TİCARET EĞİTİMİ





Saygılar...